

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba

Hlavní charakteristiky služby:

1. Pevný přístup k internetu

1.1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba pevného přístupu k internetu

- Minimální rychlost: stahování 15.00 Mbit/s, vkládání 15.00 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost: stahování 30.00 Mbit/s, vkládání 30.00 Mbit/s
- Maximální rychlost: stahování 50.00 Mbit/s, vkládání 50.00 Mbit/s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete podat písemnou reklamaci na adresu poskytovatele.

2. Za příplatek je možné dokoupení „Přenosové služby pro televizní vysílání“ a „Pevné hlasové telefonní služby“, které nejsou součástí základního balíčku služeb.

2. Cena

Cena za aktivaci služby: 0.00 Kč s DPH

Pravidelná platba za službu Internetový tarif AKTIV: 250.00 Kč s DPH / měsíc

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku služeb na stránkách www.connectum.cz.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných obchodních podmínek.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nedisponuje službami ani produkty, které by byly speciálně přizpůsobeny osobám se zdravotním postižením.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).